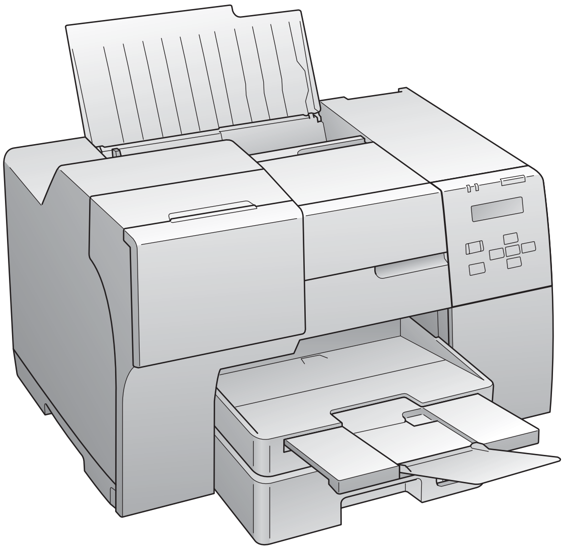
PX-B510/PX-B310

# セットアップガイド

本製品を使える状態にします。
以下の手順でセットアップしてください。





本書は製品の近くに置いてご活用ください。

## マークの意味

**!重要** この表示を無視して誤った取り扱いをすると、本製品が損傷したり、本製品、プリンタードライバーやユーティリティーが正常に動作しなくなる場合があります。この表示は、本製品をお使いいただく上で必ずお守りいただきたい内容を示しています。

**参考** 補足説明や参考情報を記載しています。

☞ 関連した内容の参照ページを示しています。

## 掲載画面 / イラスト

- 本書の画面は実際の画面と多少異なる場合があります。また、OS の違いや使用環境によっても異なる画面となる場合がありますので、ご注意ください。
- 本書に掲載する Windows の画面は、特に指定がない限り Windows Vista の画面を使用しています。
- 本書に掲載する Mac OS X の画面は、特に指定がない限り Mac OS X v10.5 の画面を使用しています。
- 本誌に掲載するイラストは、特に指定がない限り PX-B510 のイラストを使用しています。

## Windows の表記

Microsoft® Windows® 2000 Operating System 日本語版
Microsoft® Windows® XP Operating System 日本語版
Microsoft® Windows Server® 2003 Operating System 日本語版
Microsoft® Windows Server® 2008 Operating System 日本語版
Microsoft® Windows Vista® Operating System 日本語版
Microsoft® Windows® 7 Operating System 日本語版
本書では、上記の OS（オペレーティングシステム）をそれぞれ「Windows 2000」「Windows XP」「Windows Server 2003」「Windows Server 2008」「Windows Vista」「Windows 7」と表記しています。また、これらの総称として「Windows」を使用しています。

## Mac OS の表記

本製品は、Mac OS X v10.3.9 以降に対応しています。
本書中では、上記を「Mac OS X」と表記しています。

## 商標

EPSON および EXCEED YOUR VISION はセイコーエプソン株式会社の登録商標です。
Apple、AppleTalk、Mac、Macintosh、Mac OS、Bonjour、Safari は米国およびその他の国で登録された Apple Inc. の商標です。
Microsoft, Windows, Windows Server, Windows Vista は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標です。
Adobe、Adobe Acrobat は Adobe Systems Incorporated（アドビシステムズ社）の商標です。
その他の製品名は各社の商標または登録商標です。

## ご注意

- 本書の内容の一部または全部を無断転載することを禁止します。
- 本書の内容は将来予告なしに変更することがあります。
- 本書の内容にご不明な点や誤り、記載漏れなど、お気付きの点がありましたら弊社までご連絡ください。
- 運用した結果の影響については前項に関わらず責任を負いかねますのでご了承ください。
- 本製品が、本書の記載に従わずに取り扱われたり、不適当に使用されたり、弊社および弊社指定以外の、第三者によって修理や変更されたことなどに起因して生じた障害等の責任は負いかねますのでご了承ください。

# 電子マニュアルの見方

本製品に同梱されているソフトウェア CD-ROM には、PDF 形式の電子マニュアルが収録されています。

電子マニュアルを見るには、Adobe Reader やプレビュー（Mac OS X）などのPDF回覧用ソフトウェアが必要です。

ソフトウェア CD-ROM の初期画面を起動して、[マニュアルを見る] をクリックすると、PDF を収録したフォルダーが開きます。



# 1. 使用上のご注意

本製品を安全にお使いいただくために、お使いになる前には必ず本製品の取扱説明書をお読みください。本製品の取扱説明書の内容に反した取り扱いは故障や事故の原因になります。本製品の取扱説明書は、製品の不明点をいつでも解決できるように手元に置いてお使いください。

## 記号の意味

本製品の取扱説明書では、お客様や他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するために、危険を伴う操作やお取り扱いを次の記号で警告表示しています。内容をご理解の上で本文をお読みください。

**⚠警告**
この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。

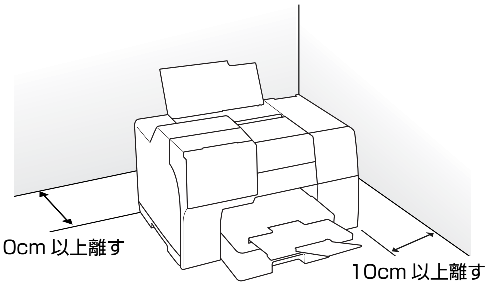
**⚠注意**
この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性および財産の損害の可能性が想定される内容を示しています。

| | |
|---|---|
| | この記号は、してはいけない行為（禁止行為）を示しています。 |
| | この記号は、分解禁止を示しています。 |
| | この記号は、濡れた手で製品に触れることの禁止を示しています。 |
| | この記号は、製品が水に濡れることの禁止を示しています。 |
| | この記号は、必ず行っていただきたい事項（指示、行為）を示しています。 |
| | この記号は、電源プラグをコンセントから抜くことを示しています。 |
| | アース接続して使用することを示しています。 |
| | 特定の場所に触れることの禁止を示しています。 |

## 設置上のご注意

**⚠警告**

**本製品の通風口をふさがないでください。**
通風口をふさぐと内部に熱がこもり、火災になるおそれがあります。布などで覆ったり、風通しの悪い場所に設置しないでください。また、下図の設置スペースを確保してください。




**⚠注意**

**本製品を持ち上げる際は、無理のない姿勢で作業してください。**
無理な姿勢で持ち上げると、けがをするおそれがあります。

**不安定な場所、他の機器の振動が伝わる場所に設置・保管しないでください。**
落ちたり倒れたりして、けがをするおそれがあります。

**油煙やホコリの多い場所、水に濡れやすいなど湿気の多い場所に置かないでください。**
感電・火災のおそれがあります。

### 静電気

静電気の発生しやすい場所でお使いになるときは、静電気防止マットなどを使用して、静電気の発生を防いでください。

## 電源に関するご注意

| ⚠ 警告 | |
|---|---|
| | **電源プラグをコンセントから抜くときは、コードを引っ張らずに、電源プラグを持って抜いてください。**<br>コードの損傷やプラグの変形による感電・火災のおそれがあります。<br>**電源プラグは定期的にコンセントから抜いて、刃の根元、および刃と刃の間を清掃してください。**<br>電源プラグを長期間コンセントに差したままにしておくと、電源プラグの刃の根元にホコリが付着し、ショートして火災になるおそれがあります。<br>**電源プラグは刃の根元まで確実に差し込んで使用してください。**<br>感電・火災のおそれがあります。 |
| | **濡れた手で電源プラグを抜き差ししないでください。**<br>感電のおそれがあります。 |
| | **AC100V以外の電源は使用しないでください。**<br>感電・火災のおそれがあります。<br>**電源プラグは、ホコリなどの異物が付着した状態で使用しないでください。**<br>感電・火災のおそれがあります。<br>**電源コードのたこ足配線はしないでください。**<br>発熱して火災になるおそれがあります。<br>家庭用電源コンセント（AC100V）から直接電源を取ってください。<br>**破損した電源コードを使用しないでください。**<br>感電・火災のおそれがあります。<br>電源コードが破損したときは、エプソンの修理窓口にご相談ください。<br>また、電源コードを破損させないために、以下の点を守ってください。<br>• 電源コードを加工しない<br>• 電源コードに重いものを載せない<br>• 無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったりしない<br>• 熱器具の近くに配線しない<br>**付属の電源コード以外は使用しないでください。また、付属の電源コードを他の機器に使用しないでください。**<br>感電・火災のおそれがあります。<br>**次のような場所にアース線を接続しないでください。**<br>• ガス管（引火や爆発の危険があります）<br>• 電話線用アース線および避雷針（落雷時に大量の電気が流れる可能性があるため危険です）<br>• 水道管や蛇口（配管の途中がプラスチックになっているとアースの役目を果たしません） |

| ⚠ 警告 | |
|---|---|
| | **漏電事故防止のため、接地接続（アース）を行ってください。**<br>アース線（接地線）を取り付けない状態で使用すると、感電・火災のおそれがあります。電源コードのアースを以下のいずれかに取り付けてください。<br>• 電源コンセントのアース端子<br>• 銅片などを 65cm 以上地中に埋めたもの<br>• 接地工事（D 種）を行っている接地端子<br>アース線の取り付け / 取り外しは、電源プラグをコンセントから抜いた状態で行ってください。ご使用になる電源コンセントのアースを確認してください。アースが取れないときは、販売店にご相談ください。 |

| ⚠ 注意 | |
|---|---|
| | **長期間ご使用にならないときは、安全のため電源プラグをコンセントから抜いてください。** |

## 使用上のご注意

| ⚠ 警告 | |
|---|---|
| | **異物や水などの液体が内部に入ったときは、そのまま使用しないでください。**<br>感電・火災のおそれがあります。<br>すぐに電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いてから、販売店またはエプソンの修理窓口にご相談ください。 |
| | **取扱説明書で指示されている箇所以外の分解は行わないでください。** |
| | **可燃ガスおよび爆発性ガス等が大気中に存在するおそれのある場所では使用しないでください。また、本製品の内部や周囲で可燃性ガスのスプレーを使用しないでください。**<br>引火による火災のおそれがあります。<br>**煙が出たり、変なにおいや音がするなど異常状態のまま使用しないでください。**<br>感電・火災のおそれがあります。<br>異常が発生したときは、すぐに電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いてから、販売店またはエプソンの修理窓口にご相談ください。<br>**アルコール、シンナーなどの揮発性物質のある場所や火気のある場所では使用しないでください。**<br>感電・火災のおそれがあります。<br>**お客様による修理は、危険ですから絶対にしないでください。**<br>**各種ケーブルは、取扱説明書で指示されている以外の配線をしないでください。**<br>発火による火災のおそれがあります。また、接続した他の機器にも損傷を与えるおそれがあります。<br>**開口部から内部に、金属類や燃えやすい物などを差し込んだり、落としたりしないでください。**<br>感電・火災のおそれがあります。 |

**⚠警告**

**製品内部の、取扱説明書で指示されている箇所以外には触れないでください。**
感電や火傷のおそれがあります。

**液晶ディスプレイが破損したときは、中の液晶に十分注意してください。**
万一以下の状態になったときは、応急処置をしてください。
- 皮膚に付着したときは、付着物をふき取り、水で流し石けんでよく洗い流してください。
- 目に入ったときは、きれいな水で最低 15 分間洗い流した後、医師の診断を受けてください。
- 飲み込んだときは、水で口の中をよく洗浄し、大量の水を飲んで吐き出した後、医師に相談してください。

**⚠注意**

**本製品を移動する際は、電源を切り、電源プラグをコンセントから抜き、すべての配線を外したことを確認してから行ってください。**
コードが傷つくなどにより、感電・火災のおそれがあります。

**各種ケーブルやオプションを取り付ける際は、取り付ける向きや手順を間違えないでください。**
火災やけがのおそれがあります。
取扱説明書の指示に従って、正しく取り付けてください。

**印刷用紙の端を手でこすらないでください。**
用紙の側面は薄く鋭利なため、けがをするおそれがあります。

**詰まった用紙を取り除く際は、用紙や用紙カセットを無理に引き抜かないでください。また、不安定な姿勢で作業しないでください。**
急に用紙や用紙カセットが引き抜けると、勢いでけがをするおそれがあります。

**本製品の上に乗ったり、重いものを置かないでください。**
特に、子供のいる家庭ではご注意ください。
倒れたり壊れたりして、けがをするおそれがあります。

**電源投入時および印刷中は、排紙ローラー部に指を近付けないでください。**
指が排紙ローラーに巻き込まれ、けがをするおそれがあります。用紙は、完全に排紙されてから手に取ってください。

**本製品を保管・輸送するときは、傾けたり、立てたり、逆さまにしないでください。**
インクが漏れるおそれがあります。

## インクカートリッジに関するご注意

**⚠注意**

**インクが皮膚に付いてしまったり、目や口に入ってしまったときは以下の処置をしてください。**
- 皮膚に付着したときは、すぐに水や石けんで洗い流してください。
- 目に入ったときはすぐに水で洗い流してください。そのまま放置すると目の充血や軽い炎症をおこすおそれがあります。異常がある場合は、速やかに医師にご相談ください。
- 口に入ったときは、すぐに吐き出し、速やかに医師に相談してください。

**インクカートリッジを分解しないでください。**
分解するとインクが目に入ったり皮膚に付着するおそれがあります。

**インクカートリッジは強く振らないでください。**
強く振ったり振り回したりすると、カートリッジからインクが漏れるおそれがあります。

**インクカートリッジは、子供の手の届かない場所に保管してください。**

## 取り扱い上のご注意

- インクカートリッジは冷暗所で保管し、個装箱に印刷されている期限までに使用することをお勧めします。また、開封後は6ヵ月以内に使い切ってください。
- インクカートリッジを寒い所に長時間保管していたときは、3時間以上室温で放置してからお使いください。
- インクカートリッジの緑色の基板には触らないでください。正常に印刷できなくなるおそれがあります。
- インクカートリッジは、全色セットしてください。全色セットしないと印刷できません。
- プリントヘッドは絶対に手で動かさないでください。故障の原因になります。
- インク充てん中は、電源をオフにしないでください。充てんが不十分で印刷できなくなるおそれがあります。
- インクカートリッジを取り外した状態で本製品を放置しないでください。プリントヘッド（ノズル）が乾燥して印刷できなくなるおそれがあります。
- 本製品のインクカートリッジは、IC チップでインク残量などの情報を管理しているため、使用途中に取り外しても再装着して使用できます。ただし、インクが残り少なくなったインクカートリッジを取り外すと、再装着しても使用できないことがあります。また、再装着の際は、プリンターの信頼性を確保するためにインクが消費されることがあります。
- 使用途中に取り外したインクカートリッジは、インク供給孔部にホコリが付かないように、本製品と同じ環境で、インク供給孔部を下にするか横にして保管してください。なお、インク供給孔内には弁があるため、ふたや栓をする必要はありません。
- 取り外したインクカートリッジはインク供給孔部にインクが付いていることがありますので、周囲を汚さないようにご注意ください。
- 本製品はプリントヘッドの品質を維持するため、インクが完全になくなる前に動作を停止するように設計されており、使用済みインクカートリッジ内に多少のインクが残ります。
- インクカートリッジに再生部品を使用している場合がありますが、製品の機能および性能には影響ありません。
- インクカートリッジを分解または改造しないでください。正常に印刷できなくなるおそれがあります。

## 使用済みインクカートリッジの処分

以下のいずれかの方法で処分してください。

- 回収
  使用済みのインクカートリッジは、資源の有効活用と地球環境保全のため回収にご協力ください。
  『操作ガイド』（電子マニュアル）－「メンテナンス」－「消耗品の交換」－「消耗品の回収」
- 廃棄
  一般家庭でお使いの場合は、ポリ袋などに入れて、必ず法令や地域の条例、自治体の指示に従って廃棄してください。事業所など業務でお使いの場合は、産業廃棄物処理業者に廃棄物処理を委託するなど、法令に従って廃棄してください。

## インク消費について

- プリントヘッドを良好な状態に保つため、印刷時以外にもヘッドクリーニング時などのメンテナンス動作で全色のインクが消費されます。
- モノクロやグレースケール印刷の場合でも、用紙種類や印刷品質の設定によっては、カラーインクを使った混色の黒で印刷します。
- 購入直後のインク初期充てんでは、プリントヘッドノズル（インクの吐出孔）の先端部分までインクを満たして印刷できる状態にするため、その分インクを消費します。そのため、初回は2回目以降に取り付けるインクカートリッジよりも印刷できる枚数が少なくなることがあります。

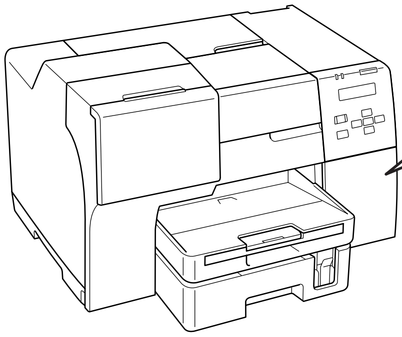
# 持ち上げ時のご注意

本製品を設置するときに、背面の自動両面ユニットに手をかけて持ち上げないでください。

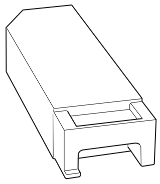
自動両面ユニットに手をかけて持ち上げると、ユニットの装着位置がずれて紙詰まりや印刷不良の原因になることがあります。

# 2. 同梱物の確認

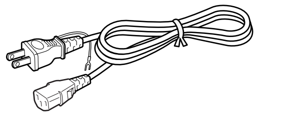
以下のものがそろっていること、それぞれに損傷がないことを確認してください。



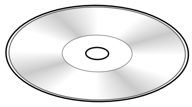

□ メンテナンスボックス
メンテナンスボックス（インクを吸収するための部材）は、あらかじめ本製品に装着されています。



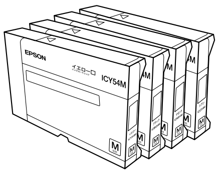
□ プリンター



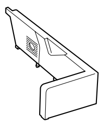
□電源コード



□ソフトウェア CD-ROM




□ インクカートリッジ（M サイズ）（4 個）
このブラックインクカートリッジ(Mサイズ)は再輸送時に必要になることがあります。使い終わっても回収には出さず、保管しておいてください。
☞『操作ガイド』（電子マニュアル）－「プリンター内部のクリーニングと輸送時の注意」



□ハガキ・A6 セッター

□セットアップガイド（本書）
□保証書

参考 製品マニュアルの最新版 PDF データをダウンロードできるサービスを提供しています。
< http://www.epson.jp/support/ >

## 取扱説明書のご紹介

| | |
|---|---|
| セットアップガイド（本書） | 開梱してから本機を使えるようにするまでの手順を掲載しています。 |
| 操作ガイド（電子マニュアル） | 使い方の概要、トラブル対処法などを掲載しています。ソフトウェア CD-ROM に収録されています。 |

電子マニュアルの見方は、表紙の裏面を参照してください。

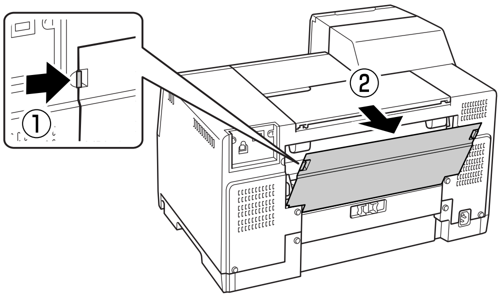
# 3. 自動両面ユニットの取り付け

オプションを取り付けない場合は 9 ページ「4. 電源コードの接続とインクのセット」に進みます。

PX-B310 にオプションの自動両面ユニットを取り付けます。

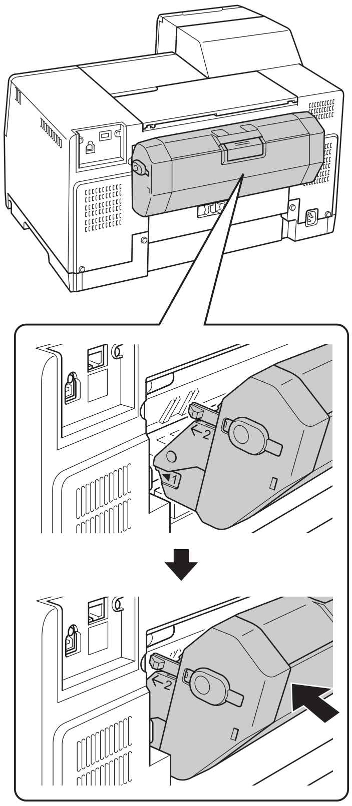
1 **【電源】ボタンを押して電源をオフにします。**

2 **背面カバー（上）を取り外します。**
カバー両端のフックを押して、取り外してください。




**参考**
取り外した背面カバー（上）は、自動両面ユニットを取り外したときに必要になりますので、大切に保管しておいてください。

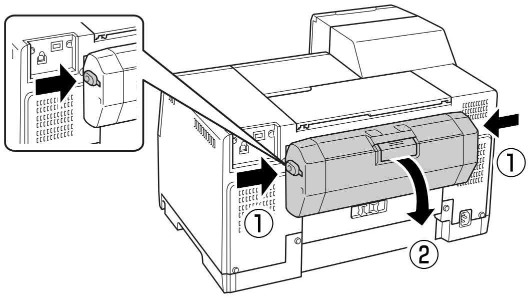
3 **自動両面ユニットを取り付けます。**



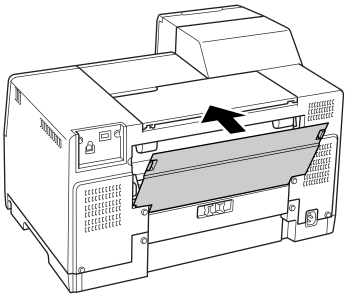
以上で終了です。

**参考**
自動両面ユニットは以下の手順で取り外します。

①【電源】ボタンを押して電源をオフにします。
② 自動両面ユニットの両端のボタンを押しながら、手前に引いて取り外します。




③ 背面カバー（上）を取り付けます。



以上で終了です。

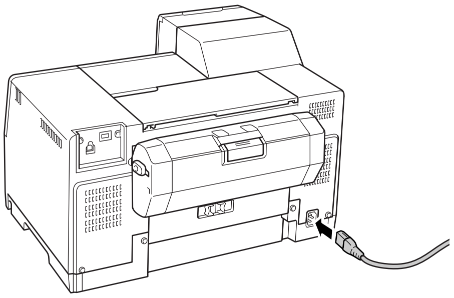
# 4. 電源コードの接続とインクのセット

**!重要** 保護材（保護テープ）をすべて取り外してから作業を進めてください。

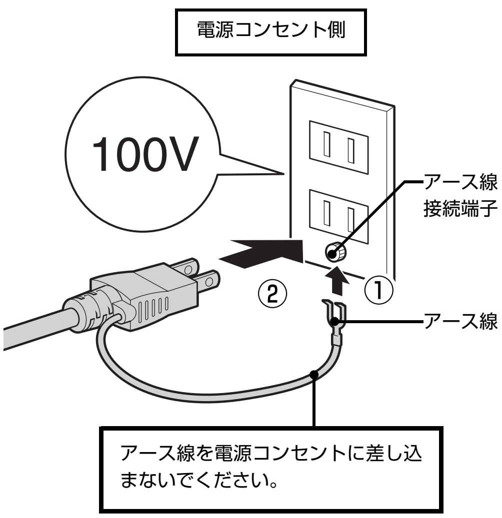
## 電源コードの接続

⚠警告
AC100V 以外の電源は使用しないでください。

**1** **プリンター本体に電源コードを接続します。**



**2** **アース線を接続端子に接続し、電源プラグをコンセントに接続します。**




以上で終了です。

## インクカートリッジのセット

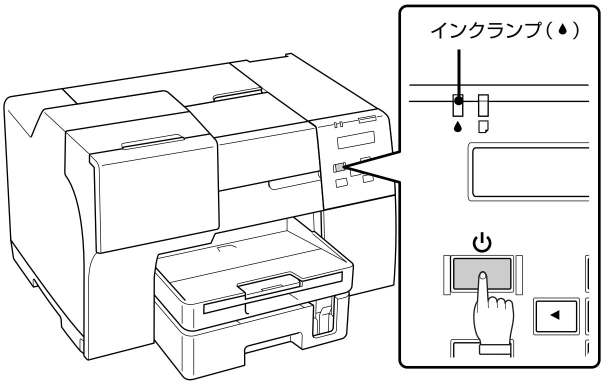
**!重要**

- インクカートリッジをセットする前に、以下を必ずお読みください。
  ☞ 5 ページ「インクカートリッジに関するご注意」
- 操作部分（本書のイラストのグレーで示した部分）以外は手を触れないでください。
- インク充てん中は、電源をオフにしないでください。充てんが不十分で印刷できなくなるおそれがあります。必ず以降の手順に従ってインクカートリッジを取り付けてください。

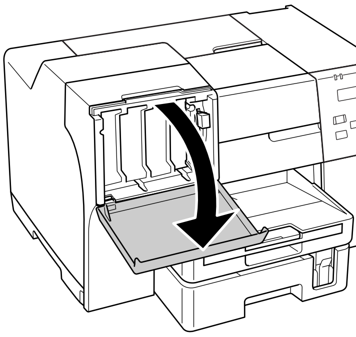
**参考**

- 購入直後のインク初期充てんでは、プリントヘッドノズル（インクの吐出孔）の先端部分までインクを満たして印刷できる状態にするため、その分インクを消費します。そのため、初回は 2 回目以降に取り付けるインクカートリッジよりも印刷できる枚数が少なくなることがあります。
- カタログなどで公表されている印刷コストは、JEITA（社団法人電子情報技術産業協会）のガイドラインに基づき、2 回目以降のカートリッジで算出しています。

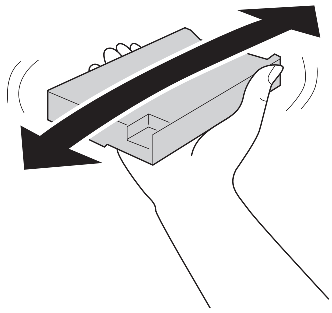
**1** **【電源】ボタンを押して電源をオンにします。**
インクランプが点灯したら **2** へ進んでください。



2 カートリッジカバーを開けます。

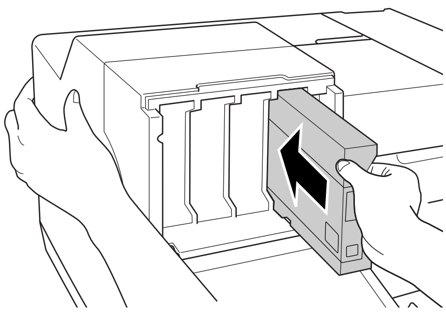


3 インクカートリッジを袋から取り出して、5 秒ほど振ります。

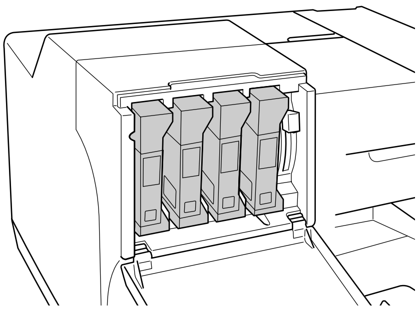


4 インクカートリッジを奥までしっかりと押し込みます。

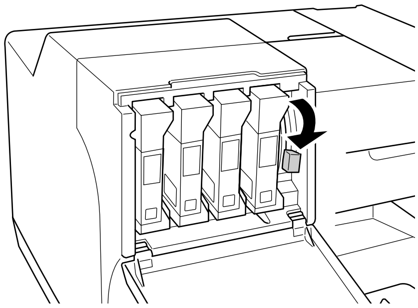
図のように本体を押さえながらセットしてください。イエローインクを例にしています。カートリッジカバーに記載されている色と同じ色をセットしてください。



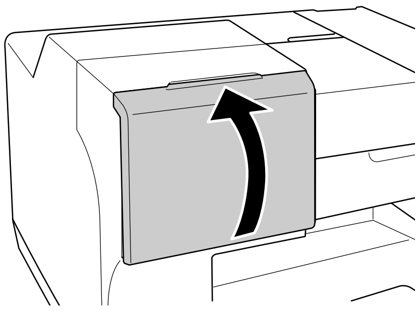
5 4 色すべてをセットします。



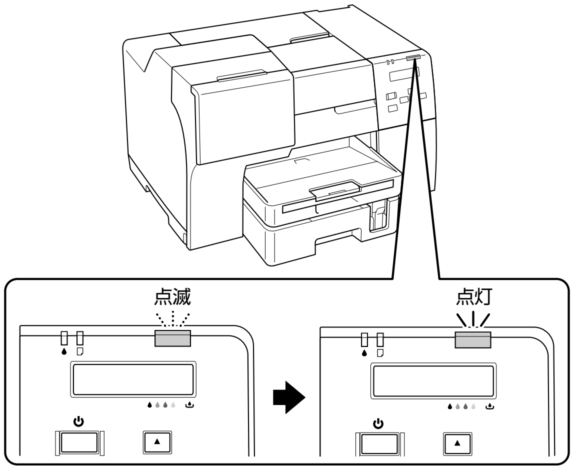
6 カートリッジロックレバーを押し下げてインクカートリッジをロックします。



7 カートリッジカバーを閉じます。



インクの初期充てんが始まります。
インク充てんは約 3 分かかります。
電源ランプの点滅が点灯に変わったら、インク充てんは終了です。




8 【電源】ボタンを押して電源をオフにします。

以上で終了です。

# 5. ソフトウェアのインストール

コンピューターと接続してプリンタードライバーなど必要なソフトウェアをインストールします。

## インストール条件

**! 重 要**

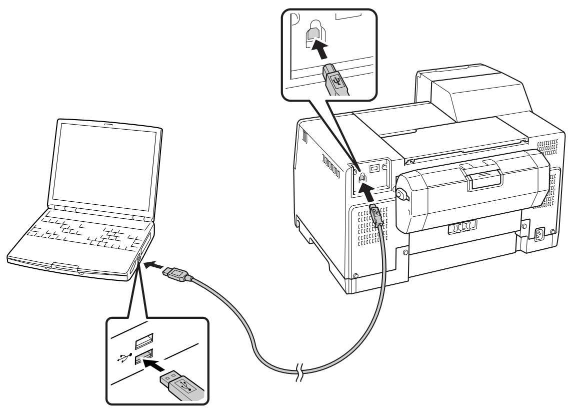
管理者権限のあるユーザーでログオンし、インストールしてください。

| Windows |
| --- |
| Windows 2000/Windows XP/Windows Server 2003/ Windows Server 2008/Windows Vista/Windows 7 プレインストールモデル<br>※Windows XP では、Windows Internet Explorer 7. x にバージョンアップした場合、EPSON Web-To-Page（エプソン ウェブトゥ ページ）はインストールされますが使用できません。 |
| **Mac OS** |
| Mac OS X v10.3.9 以降<br>※ファストユーザスイッチ機能（複数のユーザーが同時に 1 台のコンピューターにログオンできる機能）には対応しておりません。インストール時および使用時には、ファストユーザスイッチ機能をオフにしてください。 |

☞ 11 ページ「ローカル（USB）接続」
☞ 12 ページ「ネットワーク（LAN）接続」

## ローカル(USB)接続

**1** **本製品の電源がオフになっていることを確認して、プリンターとコンピューターに USB ケーブルを接続します。**



**2** **コンピューターを起動してソフトウェア CD-ROM をセットします。**

**参考**

- Windows Vista/Windows 7/Windows Server 2008 では以下の手順でインストールを進めてください。
  なお、管理者のパスワードが求められたときは、パスワードを入力して操作を続行してください。
  ①「自動再生」画面が表示されたら、［EPSETUP.EXE の実行］をクリックします。
  ② ユーザーアカウント制御画面で［続行］（または［はい］）をクリックします。



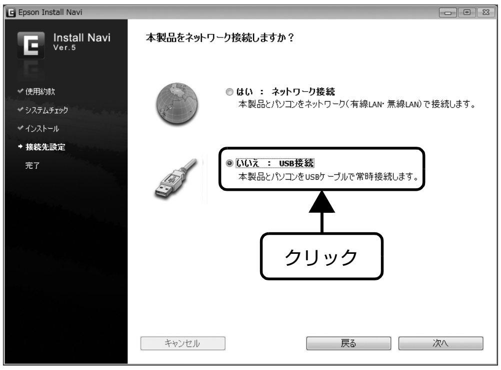

- Mac OS X では、［Install Navi］アイコンをダブルクリックします。
- 画面が表示されないときは以下をご覧ください。
  Windows XP/Windows Server 2003/ Windows Server 2008/Windows Vista/ Windows 7：
  ［スタート］－［マイコンピュータ］/［コンピューター］の順にクリックし、CD-ROM のアイコンをダブルクリックします。
  Windows 2000：
  デスクトップ上の［マイコンピュータ］アイコンをダブルクリックし、CD-ROM のアイコンをダブルクリックします。
- 新しいハードウェアを追加するためのウィザード画面が表示されたときは、本製品の電源をオフにし、［キャンセル］をクリックして画面を閉じてください。

**3** **以下の画面が表示されますので、機種を選択して、［簡単インストール］をクリックします。**

この後は画面の指示に従ってインストールを進めます。



4 下の画面が表示されたら、［いいえ：USB 接続］を選択し、［次へ］をクリックします。



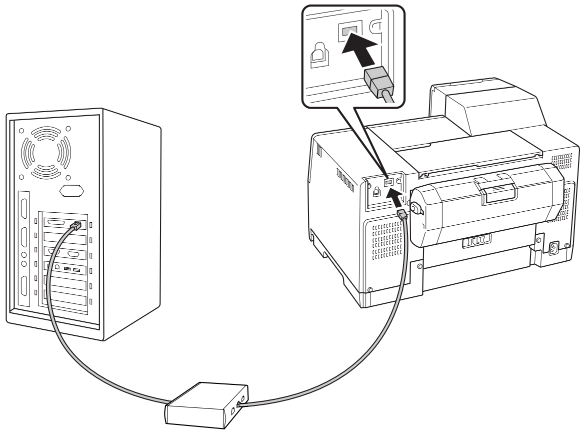

5 画面の指示に従ってインストールを進めます。

以上で終了です。

## ネットワーク(LAN)接続

1 本製品の電源をオンにします。

2 LAN ケーブルを接続します。



3 コンピューターを起動してソフトウェア CD-ROM をセットします。

参考

- Windows Vista/Windows 7/Windows Server 2008 では以下の手順でインストールを進めてください。
  なお、管理者のパスワードが求められたときは、パスワードを入力して操作を続行してください。
  ①「自動再生」画面が表示されたら、［EPSETUP.EXE の実行］をクリックします。
  ② ユーザーアカウント制御画面で［続行］（または［はい］）をクリックします。




- Mac OS X では、［Install Navi］アイコンをダブルクリックします。
- 画面が表示されないときは以下をご覧ください。
  Windows XP/Windows Server 2003/Windows Server 2008/Windows Vista/Windows 7：
  ［スタート］－［マイコンピュータ］/［コンピューター］の順にクリックし、CD-ROM のアイコンをダブルクリックします。
  Windows 2000：
  デスクトップ上の［マイコンピュータ］アイコンをダブルクリックし、CD-ROM のアイコンをダブルクリックします。
- 新しいハードウェアを追加するためのウィザード画面が表示されたときは、本製品の電源をオフにし、［キャンセル］をクリックして画面を閉じてください。

**4** **以下の画面が表示されますので、機種を選択して、[簡単インストール]をクリックします。**

この後は画面の指示に従ってインストールを進めます。




**5** **下の画面が表示されたら、[はい：ネットワーク接続]を選択し、[次へ]をクリックします。**




**6** **画面の指示に従ってインストールを進めます。**

以上で終了です。

# セットアップできないときは

セットアップに関するトラブルとその対処方法は以下の通りです。これ以外のトラブルについては以下を参照してください。

☞『操作ガイド』（電子マニュアル）－「困ったときは」

ネットワーク設定に関する情報は、以下を参照してください。

☞『共通 ネットワークガイド』（電子マニュアル）

| トラブル状態 | 対処方法 |
|---|---|
| **ソフトウェア CD-ROM をセットしても、セットアップ画面が表示されない（Windows のみ）** | **CD-ROM の Autorun 機能が働いていない可能性があります。**<br>CD-ROM ドライブの CD アイコンをダブルクリックしてください。セットアップ画面が表示されます。<br><br>**ローカル（USB）接続で、プリンターの電源を入れたままケーブルを接続していませんか？**<br>Windows の［新しいハードウェアの検出ウィザード］画面が表示されたら、［キャンセル］ボタンをクリックし、プリンターの電源を切ってからソフトウェア CD-ROM をセットし直してください。<br>セットアップ画面が自動的に表示されないときは、CD-ROM ドライブの CD アイコンをダブルクリックしてください。 |
| **プリンタードライバーのインストールができない** | **お使いのコンピューターは Windows 2000/Windows XP/Windows Server 2003/Windows Server 2008/Windows Vista/Windows 7 がプレインストールされたコンピューター、または Windows 98/Windows Me がプレインストールされていて Windows 2000/Windows XP/Windows Server 2008 にアップグレードしたコンピューターですか？**<br>USB ポートの動作が保証されていないコンピューターは正常に印刷できません。お使いのコンピューターの詳細は、コンピューターメーカーへご確認ください。<br><br>**Mac OS X をご使用のときに、UNIX ファイルシステム（UFS）形式でフォーマットしたドライブにソフトウェアをインストールしていませんか？**<br>Mac OS X をインストールする際に、ドライブのフォーマット形式を Mac OS 拡張（HFS+）形式または UNIX ファイルシステム（UFS）形式から選択することができます。本機用のプリンタードライバーは、UFS 形式でフォーマットしたドライブでは使うことができませんので、HFS+ 形式でフォーマットしたドライブにインストールしてください。 |

| トラブル状態 | 対処方法 |
|---|---|
| **ネットワークインターフェイスの設定ができない** | **LAN ケーブルが確実に差し込まれていますか？**<br>本機のコネクターとコンピューターまたはハブ側のコネクターに LAN ケーブルがしっかり接続されているか確認してください。また、ケーブルが断線していないか、変に曲がっていないかを確認してください。予備のケーブルをお持ちの方は、差し替えて確認してください。<br><br>**ハブは正常に動作していますか？**<br>ハブのポートのリンクランプが点灯 / 点滅しているか確認してください。リンクランプが消灯している場合は、他のポートに接続して、リンクランプが点灯 / 点滅するかどうか確認してください。<br>他のポートに接続してもリンクランプが消灯している場合は、ハブの電源が入っていないかハブが故障している可能性があります。ネットワーク管理者に確認してください。<br><br>**IP アドレスは正しいですか？**<br>TCP/IP で使用している場合は、IP アドレスがお使いの環境で有効な値に設定されているか確認してください。<br>工場出荷時の値は［192.168.192.168］ですが、製品の仕様上、工場出荷時の状態のままでは使用できません。この IP アドレスを使用する場合は、工場出荷時の値を一旦消してから同じ IP アドレスを再入力することで使用可能となります。<br>ネットワークインターフェイスの IP アドレスは、ご利用の環境に合わせて必ず変更してください。<br>設定した IP アドレスは、操作パネルの［テストインサツ］－［ネットワークステータスシート］を印刷して確認できます。<br>『操作ガイド』( 電子マニュアル ) －「操作パネルの設定と表示」 |

●エプソンのホームページ http://www.epson.jp

各種製品情報・ドライバー類の提供、サポート案内等のさまざまな情報を満載したエプソンのホームページです。

インターネット FAQ エプソンなら購入後も安心。皆様からのお問い合わせの多い内容をFAQとしてホームページに掲載しております。ぜひご活用ください。
http://www.epson.jp/faq/

●エプソンサービスコールセンター

修理に関するお問い合わせ・出張修理・保守契約のお申し込み先

**050-3155-8600** 【受付時間】月～金曜日9:00～17:30（祝日、弊社指定休日を除く）

◎上記電話番号をご利用できない場合は、042-511-2949へお問い合わせください。

●修理品送付・持ち込み依頼先 ＊一部対象外機種がございます。詳しくは下記のエプソンのホームページでご確認ください。

お買い上げの販売店様へお持ち込みいただくか、下記修理センターまで送付願います。

| 拠点名 | 所在地 | TEL |
|---|---|---|
| 札幌修理センター | 〒060-0034 札幌市中央区北4条東1-2-3 札幌フコク生命ビル10F エプソンサービス(株) | 011-219-2886 |
| 松本修理センター | 〒390-1243 松本市神林1563エプソンサービス(株) | 050-3155-7110 |
| 東京修理センター | 〒191-0012 東京都日野市日野347 エプソンサービス(株) | 050-3155-7120 |
| 福岡修理センター | 〒812-0041 福岡市博多区吉塚8-5-75 初光流通センタービル3F エプソンサービス(株) | 050-3155-7130 |
| 沖縄修理センター | 〒900-0027 那覇市山下町5-21 沖縄通関社ビル2F エプソンサービス(株) | 098-852-1420 |

【受付時間】月曜日～金曜日 9:00～17:30(祝日、弊社指定休日を除く)

＊予告なく住所・連絡先等が変更される場合がございますので、ご了承ください。

＊修理について詳しくは、エプソンのホームページでご確認下さい。http://www.epson.jp/support/

◎上記電話番号をご利用できない場合は、下記の電話番号へお問い合わせください。

・松本修理センター：0263-86-7660 ・東京修理センター：042-584-8070 ・福岡修理センター：092-622-8922

●ドアtoドアサービスに関するお問い合わせ先 ＊一部対象外機種がございます。詳しくは下記のエプソンのホームページでご確認ください。

ドアtoドアサービスとはお客様のご希望日に、ご指定の場所へ、指定業者が修理品をお引取りにお伺いし、修理完了後弊社からご自宅へお届けする有償サービスです。＊梱包は業者が行います。

ドアtoドアサービス受付電話 **050-3155-7150** 【受付時間】月～金曜日9:00～17:30(祝日、弊社指定休日を除く)

◎上記電話番号をご利用できない場合は、0263-86-9995へお問い合わせください。

＊平日の17:30～20:00および、土日、祝日、弊社指定休日の9:00～20:00の電話受付は0263-86-9995(365日受付可)にて日通諏訪支店で代行いたします。＊ドアtoドアサービスについて詳しくは、エプソンのホームページ でご確認下さい。http://www.epson.jp/support/

●エプソンインフォメーションセンター 製品に関するご質問・ご相談に電話でお答えします。

**050-3155-8066** 【受付時間】月～金曜日9:00～17:30（祝日、弊社指定休日を除く）

◎上記電話番号をご利用できない場合は、042-585-8582へお問い合わせください。

●購入ガイドインフォメーション 製品の購入をお考えになっている方の専用窓口です。製品の機能や仕様など、お気軽にお電話ください。

**050-3155-8100** 【受付時間】月～金曜日9:00～17:30（祝日、弊社指定休日を除く）

◎上記電話番号をご利用できない場合は、042-585-8444へお問い合わせください。

上記050で始まる電話番号はKDDI株式会社の電話サービスKDDI光ダイレクトを利用しています。
上記電話番号をご利用いただけない場合は、携帯電話またはNTTの固定電話(一般回線)からおかけいただくか、各◎印の電話番号におかけくださいますようお願いいたします。

●ショールーム ＊詳細はホームページでもご確認いただけます。 http://www.epson.jp/showroom/

エプソンスクエア新宿 〒160-8324 東京都新宿区西新宿6-24-1 西新宿三井ビル1F
【開館時間】 月曜日～金曜日 9:30～17:30(祝日、弊社指定休日を除く)

● MyEPSON

エプソン製品をご愛用の方も、お持ちでない方も、エプソンに興味をお持ちの方への会員制情報提供サービスです。お客様にピッタリのおすすめ最新情報をお届けしたり、プリンターをもっと楽しくお使いいただくお手伝いをします。製品購入後のユーザー登録もカンタンです。さあ、今すぐアクセスして会員登録しよう。

| インターネットでアクセス！ | http://myepson.jp/ |
|---|---|

▶ カンタンな質問に答えて会員登録。

● 消耗品のご購入

お近くのエプソン商品取扱店及びエプソンダイレクト（ホームページアドレス http://www.epson.jp/shop/ または通話料無料0120-545-101）でお買い求め下さい。（2009年7月現在）

**エプソン販売株式会社** 〒160-8324 東京都新宿区西新宿6-24-1 西新宿三井ビル24階
**セイコーエプソン株式会社** 〒392-8502 長野県諏訪市大和3-3-5

ビジネス（インク）2009. 07

*411760200*